

**CONCURSO DE PRECIO**  
**PROCESO 40-0007-CPR20**  
**MODALIDAD “COMPRA DETERMINADA”**  
**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES**

**JURISDICCION LICITANTE:**

JURISDICCION: Ministerio de Planificación y Modernización

UNIDAD LICITANTE (U.L.): Secretaria de Modernización del Estado

DOMICILIO FISICO U.L.: Av. Colon 960 - S.F.V. Catamarca (C.P. 4700)

DOMICILIO ESPECIAL ELETRONICO U.L.: saf40mpym@gmail.com

**JURISDICCION SOLICITANTE**

JURISDICCION: Ministerio de Planificación y Modernización

UNIDAD SOLICITANTE: Secretaria de Modernización del Estado

SERVICIO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (S.A.F.): N° 40

CUIT S.A.F. N° 30-71671854-5

DOMICILIO FISICO S.A.F.: Av. Colon 960 - S.F.V. Catamarca (C.P. 4700)

DOMICILIO ESPECIAL ELECTRONICO S.A.F.: saf40mpym@gmail.com

**ARTICULO 1º:** El presente Concurso de precio, Modalidad Compra Determinada se registrá por las disposiciones de la Ley N° 4938, modificada por la Ley N° 5636, que establece y regula la Administración Financiera, las Contrataciones, la Administración de los Bienes y los Sistemas de Control del Sector Público Provincial, por el Anexo I –Reglamento Parcial N° 2 de la Ley 4938– Decreto Acuerdo N° 1127/2020 Modificado por el Decreto Acuerdo N° 1573/2020, Modificado por el Decreto Acuerdo 2036/2020, por la Ley N° 5038 “Compre y Contrate Preferentemente Catamarqueño” y sus Decretos Reglamentarios N° 1122/01 y N° 445/02, y por las disposiciones del Pliego de Bases y Condiciones Generales, Pliego de Bases y Condiciones Particulares. Normativas a las que el oferente con la presentación de su propuesta, implica que las conoce, acepta y se somete a ellas.

La presentación de las propuestas sin observaciones al Pliego General y Particular, implica su conocimiento, aceptación y sometimiento a todas sus disposiciones. Igual tratamiento corresponde asignar en aquellos casos en que no se acompañen los pliegos a la propuesta o que aquellos no sean rubricados

**LUGAR, FECHA Y HORA DE APERTURA DE LAS PROPUESTAS**

**ARTÍCULO 2º:** La apertura del presente Concurso tendrá lugar en la Secretaría de Administración del Ministerio de Planificación, sito en Avda. Colón 960 de la ciudad de San Fernando del Valle de Catamarca, el día 17 de diciembre de 2020, a horas 11:00, labrándose el Acta correspondiente; a través del Sistema Electrónico de Contrataciones de la Administración Provincial "COMPR.AR".

### **OBJETO DEL CONCURSO DE PRECIO**

**ARTICULO 3º:** El presente Concurso de Precio tiene por objeto, "**ADQUISICIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPODATACENTER**", según se detalla en el Anexo I del presente Pliego de Bases y Condiciones Particulares

### **EL PRESUPUESTO OFICIAL**

**ARTICULO 4º:** El presupuesto oficial de la presente contratación, asciende a la suma de **PESOS DIEZ MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS CON 00/100 (\$ 10.665.200,00)**

### **FORMA DE PRESENTACION DE PROPUESTAS**

**ARTICULO 5º:** La propuesta de cada oferente, deberá presentarse hasta el día y la hora establecidos, a través del Sistema Electrónico de Contrataciones de la Administración Provincial "COMPR.AR", cuyo sitio de internet es: <http://comprar.catamarca.gob.ar>, utilizando el formulario electrónico que suministra el sistema y cumpliendo con todos los requerimientos de este Pliego de Bases y Condiciones Particulares, acompañando la documentación que la integre en soporte electrónico. A fin de garantizar su validez, la oferta electrónicamente cargada deberá ser confirmada por el oferente quien podrá realizarla únicamente a través de un usuario habilitado para ello, conforme lo normado con el procedimiento de registración y autenticación de los usuarios de los proveedores. La presentación de la oferta significará de parte del oferente el pleno conocimiento y aceptación de las normas y cláusulas que rigen este procedimiento de selección. No será necesario acompañar este pliego firmado junto con la oferta.

Concurso de Precios Modalidad Compra Determinada identificada con el Número de Proceso 40-0007-CPR20

EX-2020-00856744- -CAT-DPARH#MPM

**ARTICULO 6º:** La propuesta deberá indicar claramente Razón Social y CUIT del oferente. Conjuntamente con la propuesta económica se presentará la siguiente documentación:

- a) Manifestación expresa de los domicilios REAL, COMERCIAL Y LEGAL, siendo requisito indispensable constituir domicilio legal en la ciudad de San Fernando del Valle de Catamarca, en el que se efectuarán todas las notificaciones y/o comunicaciones que surjan de la presente Contratación.
- b) Formulario de "CONSTITUCIÓN DE DOMICILIO ESPECIAL ELECTRONICO" que forma parte de este pliego como Anexo II.
- c) Declaración Jurada de sometimiento expreso a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Provincia de Catamarca con renuncia expresa al Fuero Federal y a cualquier otro fuero que

podiere corresponder, para la resolución de controversias motivadas por el contrato en cualquiera de sus etapas.

d) Declaración Jurada del oferente, de no encontrarse incurso de ninguna de las causales de inhabilidad ni suspendido en el Registro de Proveedores del Estado Provincial para contratar con la provincia.

e) Copia de Cédula Fiscal vigente, donde conste la inscripción en el rubro de actividad objeto de la contratación. Si está inscripto en el Convenio Multilateral adjuntar el formulario correspondiente.

f) Constancia de Inscripción en la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP).

g) Sellado Provincial por cada foja de actuación, el que será de PESOS CUATRO CON CINCUENTA CENTAVOS (\$ 4,50), conforme lo establecido en los artículos 25º y 27º de la Ley Impositiva Provincial Nº 5638 –vigente en el Ejercicio Fiscal 2020.

h) Sellado Provincial en concepto de Tasa Retributiva de Servicios para el Concurso de Precio del CERO CINCUENTA POR MIL (0,50 ‰) calculado sobre el Presupuesto Oficial de conformidad a lo establecido por el artículo 28º de la Ley Impositiva Provincial Nº 5638 vigente para el Ejercicio Fiscal 2020. En el caso de cotizaciones parciales que no superen el CINCUENTA POR CIENTO (50%) del Presupuesto Oficial de la Contratación, se abonará la tasa indicadas sobre el CINCUENTA POR CIENTO, (50%), del Presupuesto Oficial antes mencionado.

#### **ESPECIFICACIONES:**

**ARTICULO 7º:** Respecto a los bienes a proveer deberá indicar con la mayor precisión posible y sin lugar a interpretaciones ambiguas, la marca, modelo y otras características técnicas que permitan individualizar lo cotizado; acompañar folletos ilustrativos o ficha técnica en idioma castellano e indicar expresamente Garantía Ofrecida; la Administración podrá requerir las aclaraciones que consideren necesarias

**ARTICULO 8º:** Los precios establecidos en la propuesta serán invariables. El proponente estará obligado a mantener su oferta durante el plazo que se establece en el presente Pliego, Plazo que se empezará a contar desde la fecha de Apertura de la Propuesta

**ARTICULO 9º:** Se deberá cotizar utilizando el Sistema Electrónico de Contrataciones de la Administración Provincial “COMPR.AR”, cuyo sitio de internet es: <http://comprar.catamarca.gob.ar>, conforme al formulario electrónico que suministre dicho portal; y conforme a los ítems detallados en la PLANILLA DE COTIZACIÓN adjunta al presente como ANEXO I. Las cotizaciones deberán ajustarse a las cláusulas Generales y Particulares, y especificarán: Precio Unitario y Total en cada renglón, en números. Serán redactadas en idioma nacional Si el total cotizado para cada ítem o renglón no respondiera al precio unitario, se tomará este último como precio cotizado. Los importes que se consignen deberán efectuarse en moneda de curso legal de nuestro país. En caso de divergencia se tendrá por válido lo señalado en letras. Se entenderá implícita la posibilidad de presentar ofertas parciales.

#### **DESCARGA Y CONSULTA DE PLIEGOS**

**ARTÍCULO 10°:** El presente pliego no tendrá costo alguno, debiendo ser descargado de manera totalmente gratuita del Sistema Electrónico de Contrataciones de la Administración Provincial "COMPR.AR", cuyo sitio de internet es: <http://comprar.catamarca.gob.ar>.

Para efectuar consultas al presente Pliego, el proveedor deberá haber cumplido con el procedimiento de registración y autenticación como usuario externo del portal: <http://comprar.catamarca.gob.ar>, únicamente a través del portal mencionado hasta la fecha y hora fijadas en el portal. Los interesados deberán suministrar obligatoriamente su nombre o razón social, domicilio, y dirección de correo electrónico en la que serán válidas las comunicaciones que deban cursarse hasta el día de apertura de las ofertas.

#### **PLAZO DE MANTENIMIENTO DE LA OFERTA**

**ARTICULO 11°:** El oferente deberá mantener su oferta por un plazo no inferior a los cuarenta y cinco (45) días corridos a contar desde la fecha de Apertura de la Propuesta. Si al vencimiento del término de mantenimiento de la oferta no se hubiera adjudicado la contratación, se prorrogará automáticamente el plazo de mantenimiento por un término de 30 días corridos, salvo que el proponente comunique su decisión en contrario, por un medio fehaciente antes del vencimiento del plazo original.

#### **GARANTÍA DE MANTENIMIENTO DE OFERTA:**

**ARTÍCULO 12°:** Para afianzar el cumplimiento del contrato, el oferente que resulte adjudicado deberá constituir GARANTÍA del UNO POR CIENTO (1%) del monto total de la oferta. En el caso de cotizar con descuentos, alternativas o variantes, la garantía se calculará sobre el mayor monto propuesto. La mencionada Garantía no será necesaria constituir en aquellos casos mencionados en el Art. 87° del Decreto Acuerdo 1127/2020.

#### **PLAZO DE ENTREGA**

**ARTICULO 13°:** El plazo de entrega de los bienes y servicios, será de acuerdo a lo establecido en el Anexo I de Especificaciones Técnicas.

#### **DE LA ENTREGA**

**ARTICULO 14°:** La entrega de los bienes se realizará en la Secretaría de Modernización del Estado del Ministerio de Planificación y Modernización, sito en Av. Venezuela S/N° - C.A.P.E. Pabellón N° 21, San Fernando del Valle de Catamarca, en el horario de 08:00 a 12:00 horas

#### **CAUSALES DE INADMISIBILIDAD**

**ARTÍCULO 15°:** Serán causales de inadmisibilidad de la propuesta, las siguientes:

- a) Cuando la oferta no fuera remitida por el sistema electrónico de compras o desde el domicilio electrónico especial constituido al efecto por el oferente, si así correspondiere.
- b) Que fuera formulada por personas inhabilitadas o suspendidas para contratar con la Provincia.
- c) Que fuera condicionada.
- d) Que contuviere cláusulas en contraposición con las normas que rigen la contratación.

- e) Si el precio cotizado mereciera la calificación de vil o no serio.
- f) Que no cumpla con el pago de los impuestos y tasas impositivas en materia de contrataciones, hasta la fecha de emisión del Dictamen de Evaluación, sin perjuicio de las sanciones que le pudieran corresponder.
- g) Que el oferente no estuviera inscripto en el Registro de Proveedores del Estado Provincial, a la fecha de emisión del Dictamen de Evaluación, salvo las excepciones expresamente previstas.

Los errores meramente formales no serán causales de inadmisibilidad de la propuesta

**ARTICULO 16º:** No será rechazada la propuesta que contenga defecto de forma, como ser falta de totalización de la propuesta, errores evidentes de cálculo u otros defectos

**ARTÍCULO 17º:** Cualquiera de las Causales de Inadmisibilidad establecidas en el Artículo 15º, y que pasará inadvertida en el acto de Apertura de las propuestas, podrá surtir efecto durante el estudio de las mismas y hasta la adjudicación

**EVALUACIÓN DE LA OFERTA:**

**ARTICULO 18º:** Luego de presentada la propuesta será analizada por La Comisión Evaluadora, adjuntándose informe sobre el cumplimiento total de los requisitos solicitados, como así también el Informe Técnico correspondiente emitido por la Secretaría de Modernización del Estado.

**PARÁMETROS DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS:**

**ARTICULO 19º:** A efectos de determinar la propuesta más conveniente, se elaborará el cuadro comparativo de las propuestas en función de los parámetros objetivos de valoración que se establecen a continuación, el máximo puntaje que se podrá obtener es de 100 puntos distribuidos en:

- a) Precio del Servicio a proveer ..... 80 puntos.
- b) Calidad del Servicio a proveer..... 10 puntos.
- c) Pazo de inicio de la prestación del Servicio ..... 05 puntos.
- d) Antecedentes como Proveedor  
En el Registro de Proveedores Local ..... 05 puntos.

Total 100 puntos

A los fines de la aplicación de estos factores, se considerarán las siguientes definiciones y con los rangos establecidos en el ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del presente pliego, entendiéndose como más conveniente la oferta que resulte con mayor puntaje:

- a) Precio del Servicio a proveer (80 puntos): Se otorgará el máximo de valoración establecido al oferente que cotiche el menor precio ponderado computable. A las restantes ofertas, el puntaje que resulte de aplicar una regla de tres simple de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Menor Precio Ponderado Computable} \times \text{Mayor Puntaje Asignado al factor (80)}}{\text{Precio Ponderado Computable de la Oferta a Considerar}}$$

En caso de corresponder, se aplicará lo establecido en el Anexo I del Decreto Acuerdo N°

445/02 - Instructivo para la aplicación de la Ley N 5038 "Compre y Contrate preferentemente catamarqueño" y Decreto Acuerdo Reglamentario N° 1122/01.

- b) Calidad del Servicio a proveer (10 puntos):** En cuanto a este parámetro la puntuación se realizará tomando como base las Especificaciones Técnicas establecidas en el Anexo I
- a) Muy Buena: **DIEZ (10) PUNTOS.**
- b) Buena: **CUATRO (04) PUNTOS.**
- c) Pazo de inicio de la prestación del Servicio (05 puntos):** Se asignará el mayor puntaje a la oferta que, siendo formal y técnicamente admisible, indique menor plazo de entrega al establecido en el presente Pliego de Bases y Condiciones Particulares; y a las restantes ofertas el puntaje que resulte de aplicar una regla de tres simple, de acuerdo a la siguiente formula:

Menor Plazo de Entrega x Mayor Puntaje Asignado al factor (05)

Plazo de Entrega a Considerar

- d) Antecedentes como Proveedor En el Registro de Proveedores Local (05 puntos):** Se atribuirá los puntajes en función de las penalidades y sanciones establecidas en el TÍTULO IV, CAPÍTULO I y II (artículos 110° a 123°) del Reglamento Parcial N° 2 de la Ley 4938 - Decreto Acuerdo N° 1127 - Anexo I, que informe oportunamente el Registro de Proveedores del Estado Provincial, en la siguiente forma:
1. A los oferentes y/o proveedores que no hayan incurrido en alguna de las penalidades y sanciones previstas en el TÍTULO IV, CAPÍTULO I y II (artículos 114° a 123°) del Reglamento Parcial N° 2 de la Ley 4938 - Decreto Acuerdo N° 1127 - Anexo I, se le otorgará: CINCO (5) PUNTOS.-
  2. A los que hayan incurrido en penalidades por aplicación de lo dispuesto en los artículos 110 y 111° del Reglamento Parcial N° 2 de la Ley 4938 - Decreto Acuerdo N° 1127 - Anexo I, se le otorgará: TRES (3) PUNTOS.-
  3. A los oferentes y/o proveedores que hayan incurrido en sanciones de suspensión y/o inhabilitación, conforme lo dispuesto en los artículos 114° a 123° del Reglamento Parcial N° 2 de la Ley 4938 - Decreto Acuerdo N° 1127 - Anexo I según lo informado oportunamente por el Registro de Proveedores del Estado Provincial: UN (1) PUNTO.-

**ARTICULO 20°:** Dentro del plazo de mantenimiento de oferta y luego de resuelta la adjudicación, se emitirá la Orden de Compra, y su notificación en el domicilio especial electrónico constituido al adjudicatario producirá el perfeccionamiento del contrato.

La Orden de Compra será emitida dentro de los Cinco (5) días de resuelta la adjudicación y deberá contener las estipulaciones básicas de la contratación. En caso de errores u omisión, el adjudicatario deberá ponerlo en conocimiento del organismo que lo expidió, sin perjuicio de cumplir el Contrato conforme a las bases de contratación y a la oferta adjudicada

**ARTÍCULO 21:** La recepción se considerará efectuada, y definitiva, una vez verificada la misma y comprobada la calidad del bien adjudicado, la que se acordará dentro de los diez (10) días del

plazo de entrega, de conformidad a lo dictado en el Art. 95º del Anexo I - Reglamento Parcial N° 2 de la Ley N° 4938 aprobado por el Decreto Acuerdo N° 1127/2020.

## **FACTURACION Y PAGO**

**ARTICULO 22º:** La factura será presentada para su cobro en la Secretaría de Administración del Ministerio de Planificación y Modernización, juntamente con la Órdenes de Compra y constancia de la recepción definitiva del bien objeto de la contratación. Dicha factura deberá reunir los requisitos legales que rigen su emisión. El pago de la factura se efectivizará a los Treinta (30) días corridos de operada la certificación de la recepción definitiva de los bienes, previa presentación de la factura conforme lo indicado en el presente párrafo. -

Dejase expresa constancia que en oportunidad de hacerse efectivo el pago por la provisión, al adjudicatario se le practicará la retención impositiva que le correspondiere por dicho importe, según las Leyes Impositivas vigentes.

## **GARANTÍA DE CONTRATO:**

**ARTÍCULO 23º:** Para afianzar el cumplimiento del contrato, el oferente que resulte adjudicado deberá constituir GARANTÍA del TRES POR CIENTO (3%) del valor total adjudicado. La que se constituirá, dentro de los CINCO (5) DIAS, contados a partir de la recepción de la Orden de Compra; salvo que el plazo establecido para la entrega total de los bienes y servicios, en la oferta adjudicada, sea de hasta DIEZ (10) DÍAS a partir de la notificación de la orden de Compra. Asimismo, atento a que el único y total pago se efectuará de forma anticipada, el adjudicatario deberá constituir una **CONTRAGARANTIA** por el equivalente del monto que reciba.

En caso que correspondiere la constitución de esta garantía, deberá presentarse con el sellado provincial correspondiente en el lugar que sea indicado por la Administración

**ARTICULO 24º:** La garantía a que se refiere el Artículo anterior y la del Artículo 12º, si correspondiere deberá constituirse, a favor de la Unidad Solicitante, en alguna de las siguientes formas, previstas por el Artículo 85º del Anexo I - Reglamento Parcial N° 2 del Decreto Acuerdo N° 1127/20 de la Ley N° 4938:

- a) Con depósito bancario en la cuenta Bancaria N° 46600695/38 o giro postal o bancario, todos realizados en efectivo.
- b) Con cheque certificado contra una entidad bancaria que opere preferentemente en plaza del lugar donde se realice la contratación. El Organismo depositará el cheque dentro de los plazos que rijan para estas operaciones.
- c) Con títulos públicos emitidos por el Estado Nacional o Provincial. El monto se calculará tomando en cuenta la cotización de los títulos al cierre del penúltimo día hábil anterior a la constitución de la garantía en la Bolsa o Mercado correspondiente, lo que deberá ser certificado por las autoridades bancarias al recibir dicho depósito. Si no tuvieren cotización serán aforados a su valor nominal.
- d) Con fianza bancaria u otra fianza a satisfacción de la Unidad contratante, constituyéndose el fiador en deudor solidario, liso y llano y principal pagador con renuncia expresa a los beneficios de división y excusión, así como al beneficio de intimación previa.

e) Con seguro de caución, otorgado por compañías aseguradoras autorizadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación, y que hayan fijado domicilio en la Provincia de Catamarca para realizar tales operaciones, extendidos a favor del Organismo contratante.

f) Mediante la afectación de créditos que el proponente o adjudicatario tenga liquidados y al cobro en un Organismo Provincial, a cuyo efecto el interesado deberá presentar, en la fecha de la constitución de la garantía, la cesión pertinente.

**ARTICULO 25º:** El incumplimiento de las obligaciones contraídas por el proponente o adjudicatario a la Contratación en particular y el reglamento de contrataciones en su caso, dará lugar a la aplicación de las penalidades y sanciones, previstas en el Título IV del Anexo I del Decreto Reglamentario N° 1127/20

## ANEXO I

### ESPECIFICACIONES TECNICAS PARA CONTRATACION DE “ADQUISICIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DATACENTER”

#### INFORME TECNICO

##### CONTRATACION DE SERVICIOS DE SOPORTE PARA EQUIPAMIENTO DEL DATACENTER

##### DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS A OFERTAR

EL OFERENTE deberá prestar los servicios de soporte técnico para el equipamiento instalado en el Datacenter de la Secretaria de Modernización del Ministerio de Planificación y Modernización, cuyo detalle se incluye en el punto 1 del presente documento, y donde las características que se requieren para la prestación de tales servicios se especifican en los puntos 2 al 11 del presente documento.

#### 1. EQUIPOS CONSIDERADOS

Conceptualmente a nivel de tecnología, el Datacenter de la Secretaria de Modernización cuenta con servidores de cómputo unificado con arquitectura de tipo Blade, utilizando tecnología Cisco UCS 5108 Chassis con conectividad Left&Spine, que contiene 5 servidores Blade Cisco UCS B200 M4. Esta solución tecnológica implica una cantidad elevada de componentes de conexión entre el Chassis y el Storage, entre los que se destacan principalmente 2 Fabric Interconnect Cisco UCS 6296UP, 3 APIC- SERVER-M2, 2 Equipos LEFT CISCO NEXUS N9K-C93180YC-EX y 2 Equipos SPINE CISCO NEXUS N9K- C9336PQ.

En términos específicos, el soporte a contratar será destinado a mantener en óptimo funcionamiento equipamiento que se detalla a continuación:

ITEM	SKU	Descripcion	Cantidad
1.0	N9K-C9336PQ	Nexus 9K ACI Spine, 36p 40G QSFP+	2
2.0	APIC-CLUSTER-M2	APIC Cluster - Medium Configurations (Up to 1000 EdgePorts)	1
3.0	N9K-C93180YCEXB18Q	2 Nexus 93180YC-EX with 8 QSFP-40G-SR-BD	1
4.0	RHEL-2S2V-1A=	Red Hat Enterprise Linux (1-2 CPU, 1-2 VN); 1-Yr SupportReq	20
5.0	UCSB-B200-M4-U	UCS B200 M4 w/o CPU, mem, drive bays, HDD, mezz (UPG)	5
5.1	RHEL-2S2V-1A		1
5.2	RHEL-2S-SFS-1A		1
6.0	UCS-SP-5108-AC	UCS SP Select 5108 AC2 Chassis w/2208 IO, 4x SFP cable 3m	1
7.0	UCS-SP-FI96P	UCS SP Select 6296 FI w/18p LIC	2

8.0	UCS-SP-FI96P	B200M4 Adv3 w/2xE52650v4,8x32G B, VIC1340	2
9.0	UCSB-MLOM-PT-01=	Cisco UCS Port Expander Card (mezz) for VIC	4
10.0	UCS- HD300G10K12G=	300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	8
11.0	UCS- HD300G10K12G=	300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	8

Este listado esta resumido a nivel de equipos y/o componentes principales. El Anexo A al pie de la presente se incluye el detalle de todas las partes componentes (partes mayores y menores con sus correspondientes números de series) de los equipos incluidos en el presente listado, las cuales deberán en su totalidad contar con los servicios de soporte a contratar a EL OFERENTE.

**El oferente deberá proporcionar un servicio de soporte técnico. Durante Doce (12) meses contados a partir de la firma (entrega) del contrato.**

## **2. SERVICEDESK**

El Service Desk de EL OFERENTE deberá tener un sistema de gestión de servicio que ofrezca entre otras las siguientes funcionalidades:

- Flexibilidad para la adaptación e incorporación de cambios y nuevos servicios;
- Eficiencia en la resolución de casos relacionada con el uso de equipos - el acceso remoto a la máquina del usuario;
- Eficiencia en la valoración y la identificación del caso (categorización);
- Eficiencia en el establecimiento de prioridades.

EL OFERENTE deberá tener personal con amplia experiencia en diseño, gestión y mantenimiento de redes, comunicaciones, seguridad, servidores y aplicaciones. Su objetivo principal es ser el punto de contacto de los clientes con los especialistas de EL OFERENTE para poder canalizar sus consultas, reportar fallas y acceder a la información de los casos generados.

Para reportar fallas, consultas etc. LA SECRETARIA DE

MODERNIZACION utilizará unl “Procedimiento de Atención a Clientes” que EL OFERENTE deberá incluir en su propuesta. Para ello deberá contar con un sitio WEB de generación de casos automáticos, números telefónicos, y una dirección de e-mail a las cuales LA SECRETARIA DE MODERNIZACION podrá realizar consultas y notificar problemas o anomalías ocurridas en la red con un horario de 8:00 a 20:00 y cubriendo las 24 horas del día a través de un sistema de guardias. EL OFERENTE deberá consignar en su propuesta:

- e-mail
- número telefónico exclusivo
- Portal WEB

EL OFERENTE deberá contar con una plataforma de gestión y reporte de fallas que le permita crear los tickets (Ticketera) y llevar un control de cada incidente reportado y que a su vez realice notificaciones vía mail de todos los avances que se vayan reportando en el mismo, tanto al ingeniero asignado para la solución del caso, como a la persona que abrió el caso por parte de LA SECRETARIA DE MODERNIZACION y de esta forma mantener una interacción optima con el mismo.

LASECRETARIA DE MODERNIZACION y sus usuarios designados podrán en cualquier momento obtener información sobre el progreso de los casos a través del portal web del EL OFERENTE.

Una vez que se ha ingresado a la web para registrar un incidente, el proceso a seguir deberá tener el siguiente formato:

## **REGISTRO Y GESTIÓN DE CASOS**

Recepción inicial del caso, identificación del usuario, sus necesidades y la creación de un registro del incidente en el sistema de gestión de EL OFERENTE.

Se entiende por incidencia cualquier acontecimiento que no es parte de su funcionamiento normal y que cause o pueda causar una interrupción del servicio o una reducción en su nivel de rendimiento.

Una vez registrado el caso será acompañado según su clasificación hasta su completa atención, con la aceptación del usuario y dentro de los plazos acordados. Sólo después de la aceptación de LA SECRETARIA DE MODERNIZACION se cierra el caso.

Todos los casos se registran en el sistema de gestión de casos de EL OFERENTE ubicado en su portal web),y el ServiceDesk mantendrá la fecha de registro con la historia de todas las actividades realizadas durante la intervención.

Ciertos incidentes pueden dar lugar al registro de un problema.

EL OFERENTE generará dentro de los primeros 30 días un reporte de estado de versiones de Software y Hardware y la planificación de actualizaciones indicando mejoras y adición de nuevas funcionalidades que pudieran ser de utilidad para mejora de la red de LA SECRETARIA DE MODERNIZACION, y dará actualización periódica.<sup>2</sup>

El escalamiento se dará en conjunto con los recursos disponibles de las estructuras técnicas del SAC de EL OFERENTE, acorde a la criticidad o complejidad de la intervención en la que se esté trabajando.

### **ESCALAMIENTO AL FABRICANTE (APERTURA Y SEGUIMIENTO DE CASOS)**

EL OFERENTE deberá contar con el soporte de contratos desde fabricante (SharedSupport) para poder brindar escalamiento y reemplazo de partes según el Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) contratado en cada uno de los casos (detallado en el Anexo A). EL OFERENTE, en caso de ser necesario, realizará la apertura y seguimiento de los casos con el correspondiente Vendor, procurando minimizar los tiempos de resolución de problemas.

### **3. SOPORTE ENSITIO (ON-SITE)**

LA SECRETARIA DE MODERNIZACION tendrá a disposición los modos que se describen a continuación:

- **POR SOLICITUD:** El ingeniero se desplaza a las instalaciones de LA SECRETARIA DE MODERNIZACION cuando se considere necesario por los ingenieros de EL OFERENTE.

Los profesionales de EL OFERENTE que se dedican a estas actividades tendrán la responsabilidad:

- Analizar y resolver los incidentes de configuración, parametrización, interoperabilidad e incompatibilidad de equipos instalados en LA SECRETARIA DE MODERNIZACION, como parte de las actividades de recuperación y resolución de incidentes y problemas reportados
- Proporcionar apoyo técnico en la actualización de software y el firmware bajo demanda de los clientes con respecto a la liberación de una versión particular incluidos en el contrato.
- Proporcionar apoyo técnico para aclarar dudas sobre las soluciones que implementan y / o procedimientos operativos.

EL OFERENTE será responsable de los gastos de viaje del profesional.

LA SECRETARIA DE MODERNIZACION debe garantizar que los profesionales de EL OFERENTE puedan acceder a sus instalaciones, dando los permisos o acreditación adecuada.

- **TROUBLESHOOTING** Por falla o problemas en la red (troubleshooting) que no puedan ser resueltos remotamente por el TAC ELOFERENTE.

Dado que en principio el servicio de Asistencia Técnica se realiza de manera remota, LOS OFERENTES ponen a disposición de LA SECRETARIA DE MODERNIZACION la opción de ser asistido por profesionales del Centro de Servicios de Atención al Cliente (SAC) directamente en el sitio donde se produjo la anomalía.

Para que se dé lugar a una intervención en sitio, LA SECRETARIA DE MODERNIZACION deberá solicitar durante el tratamiento de un caso previamente abierto en el SAC de EL OFERENTE que se lleve a cabo dicha intervención, o bien puede ser ésta una decisión tomada por el propio SAC de EL OFERENTE. Mediante la intervención en sitio, personal especializado de EL OFERENTE se hará presente en el lugar de la red donde se presentó el problema, realizará un diagnóstico de la situación, y luego intentará aislar la falla y proceder a su posterior resolución. Esto también puede derivar en el escalamiento del caso al TAC del Partner tecnológico originario.

- **ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Otra manera de utilizar el servicio de Soporte en Sitio de EL OFERENTE es para aquellos casos en los que se planea de antemano una situación que requerirá la asistencia de personal técnico de EL OFERENTE para brindar soporte o colaboración a la acción planeada. Esto puede ser por ejemplo el vuelco de tráfico de un equipo a otro de reemplazo, el upgrade de software en un nodo de la red, pruebas en maqueta o laboratorio, etc.

LA SECRETARIA DE MODERNIZACION deberá acordar con personal del Centro de Asistencia Técnica de EL OFERENTE, con al menos 72hs de antelación al inicio de la actividad, el cronograma de trabajo a realizar, y la cantidad y tipo de recursos a utilizar (Change Management).

Este servicio se contratará bajo la modalidad explicada en la sección anterior (Soporte en Sitio- Troubleshooting).

#### **4. PROCESO DE GESTIÓN DE INCIDENTES (INCIDENTMANAGEMENT)**

El objetivo principal del proceso de Gestión de Incidencias es restaurar el

funcionamiento normal del sistema afectado tan pronto como sea posible, sujetas al SLA acordado. La infraestructura de la tecnología, los procesos operativos y de recursos humanos será organizado y estructurado para este fin.

Los incidentes representan fallas que de alguna manera afectan a los servicios, en diferentes grados de severidad.

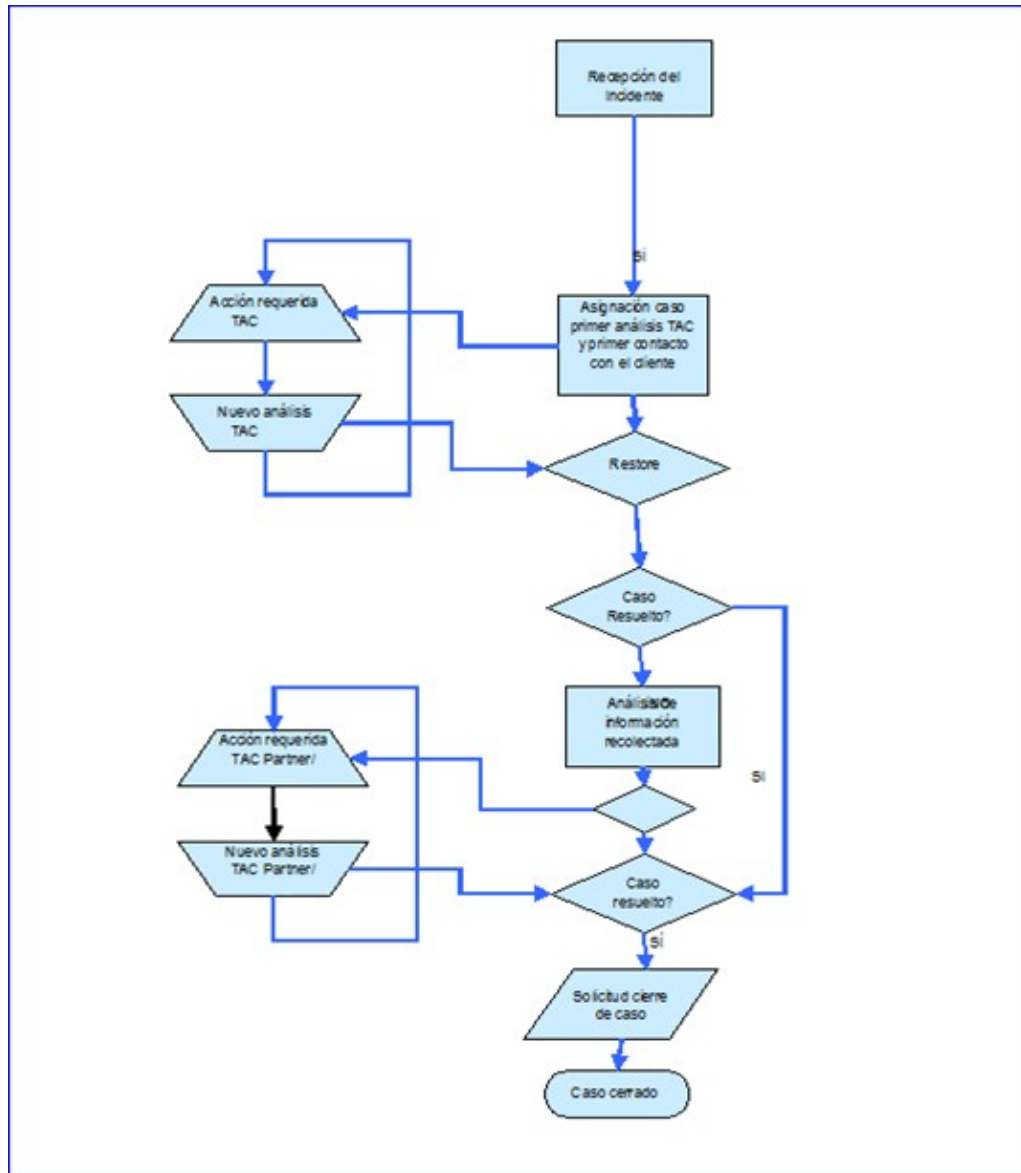
Los SLAs se registraran automáticamente por la herramienta, previamente contratados por LA SECRETARIA DE MODERNIZACION, generando alertas de escalamiento al abrir el incidente, y cuando llegan a los límites del tiempo total resolución.

LA SECRETARIA DE MODERNIZACION también podrá recibir estas notificaciones y escalar al equipo de EL OFERENTE en cualquier momento.

Principales actividades:

- Definir los procesos de solicitud de soporte técnico con los usuarios.
- Proporcionar un servicio de gestión de incidencias, incluyendo el registro, el escalamiento, la resolución y los informes de seguimiento a la infraestructura, de acuerdo con el procedimiento definido.
- Resolver y notificar las incidencias en el entorno de producción.
- Escalar el incidente de acuerdo al establecido y coordinar los grupos de soporte hasta la resolución del incidente.
- Identificar las tendencias de incidentes y producir informes de excepción.
- Notificar al usuario cuando sobreavances del incidente y de su resolución.
- Documento de la resolución de incidencias.
- Proporcionar informes normalizados sobre los incidentes, que deben incluir estadísticas sobre el número total de incidentes, incidentes significativos y el estado de los incidentes, de acuerdo con el procedimiento definido.

Los siguientes pasos conforman el proceso de Gestión de Incidentes:



## 5. GESTIÓN DE PROBLEMAS (PROBLEM MANAGEMENT)

Los problemas son defectos que deben ser investigados en la búsqueda de una causa primaria, no necesariamente en el limitado tiempo establecido para la resolución de incidencias.

Por lo general, los problemas se abren a partir de la observación de que ciertos incidentes se repiten, lo que sugiere la necesidad de nuevas acciones, no sólo aquellos que permitan eludir los efectos inmediatos de las incidencias observadas.

El objetivo principal del proceso de Gestión de Problemas es analizar la causa raíz de uno o más incidentes particulares para definir soluciones

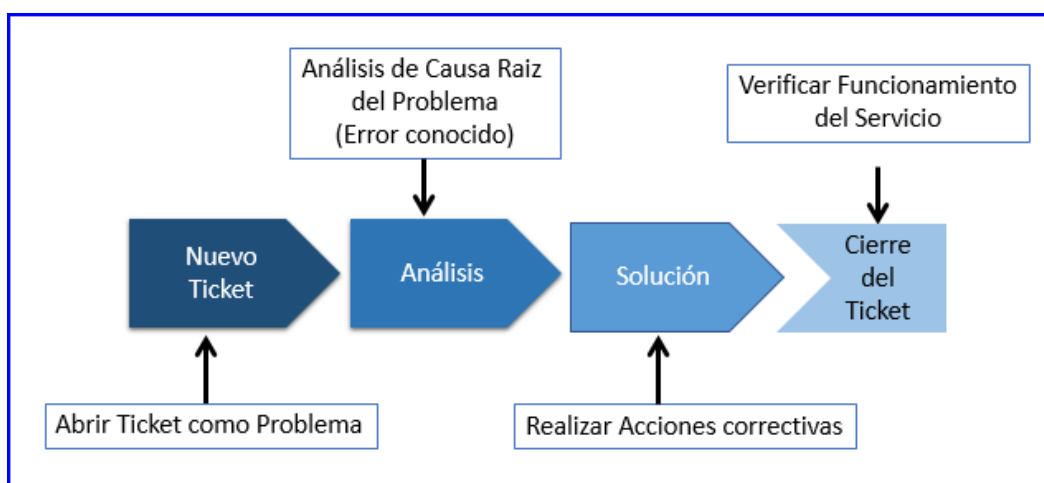
definitivas para evitar futuros incidentes y estabilizar el servicio.

Para la identificación de la causa raíz podríamos elegir utilizar herramientas de análisis, como el uso de los 5 ¿Por qué?, el cual consiste en preguntarse al menos 5 veces el motivo de un acontecimiento frente a un problema. Este método es el más utilizado por las áreas de TI, por ser el más simple y efectivo.

Principales actividades:

- Definir los procesos de gestión de problemas con LA SECRETARÍA DE MODERNIZACIÓN.
- Proporcionar un servicio de gestión de problemas, incluyendo el registro, la resolución y los informes de seguimiento a la infraestructura.
- Monitorear, resolver e informar sobre los problemas en el entorno de producción.
- Identificar y resolver problemas de acuerdo con lo establecido y coordinar a los grupos de soporte para abordar el problema.
- Identificar los problemas de tendencias y producir informes de excepción.
- Realizar Análisis de la causa raíz y hacer revisión de los problemas de alto impacto.
- Documentar la resolución de problemas.
- Identificar las medidas preventivas y evaluar el riesgo.
- Proporcionar informes normalizados sobre los problemas, incluyendo estadísticas sobre el número total de problemas, problemas significativos y el estado, de acuerdo con el procedimiento definido.
- Poseer recursos técnicos para analizar la causa raíz de los problemas de la red del CLIENTE.

El proceso de gestión de problemas tiene los siguientes pasos.



## 6. SERVICIOS AVANZADOS

Para mejorar la experiencia, controlar la calidad de ejecución y asegurar el buen funcionamiento de la base instalada, EL OFERENTE deberá ofrecer los siguientes servicios:

- **Coordinador de servicio con LA SECRETARIA DE MODERNIZACION:** EL OFERENTE proveerá a LA SECRETARIA DE MODERNIZACION el contacto del responsable operativo, como así también de un escalamiento al cual recurrir ante alguna dificultad para contactarlo. El coordinador, quien estará especializado en la tecnología solicitada, estará disponible para consultoría (15 horas trimestrales no acumulables).
- **ContractService Manager** (Seguimiento de la performance, SLA, manejo de conflictos, relacionamiento inter-GAT, relacionamiento con LA SECRETARIA DE MODERNIZACION): EL OFERENTE proveerá esta figura, de manera de generar la mayor fluidez y calidad de relacionamiento con LA SECRETARIA DE MODERNIZACION, que genere un valor agregado al servicio brindado. Se dimensiona este relacionamiento, a un máximo de dos reuniones mensuales.
- **Reporting post Eventos y Mensual de intervenciones:** El personal de EL OFERENTE afectado a cada intervención, generará la información necesaria, descriptiva de lo ocurrido y lo realizado, volcando dicha información en sus sistemas e informando a ante la finalización de cada intervención. Se verificará con LA SECRETARIA DE MODERNIZACION la conformidad con lo realizado para el cierre de la intervención o requerimiento. EL OFERENTE generará el reporting mensual de intervenciones y tareas realizadas, para su presentación a LA SECRETARIA DE MODERNIZACION.

## 7. NIVELES DE SERVICIO

Se entiende por objetivo de servicio a los tiempos de restablecimiento o resolución de servicio

Indicador	Nivel de servicio
Resolución de incidentes dentro del tiempo acordado	93%

Excepción: todos aquellos casos incidentes que EL OFERENTE haya elevado al TAC del Vendor y no hayan sido resuelto por ellos.

## 8. NIVELES DE PRIORIDADES

Los casos abiertos a través del ServiceDesk de EL OFERENTE, siguen la regla de prioridad siguiente:

SAC			
Critica	Alta	Media	Baja
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La red está caída y el servicio interrumpido</li> <li>- Tanto el cliente como el El Oferente se dedican tiempo completo a la resolución del caso (7x24). El cliente deberá brindar soporte en sitio de ser requerido por el El Oferente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El servicio está severamente afectado y su nivel de prestación es inaceptable</li> <li>- Tanto el cliente como el El Oferente se dedican tiempo completo a la resolución del caso (7x24). El cliente deberá brindar soporte en sitio de ser requerido por el El Oferente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La performance de la red se encuentra degradada</li> <li>- El servicio es brindado pero con una calidad menor a la normal</li> <li>- Tanto el cliente como el El Oferente se dedican a resolver el caso en horario laboral normal (8x5).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia general</li> <li>- Soporte en instalaciones, upgrades, cambios de configuración</li> <li>- Información de productos</li> <li>- Generalmente la respuesta no es crítica en tiempo</li> <li>- Servicios ABM.</li> <li>- Servicios de bajo costo</li> <li>(*) El Oferente utilizada esta prioridad para los pedidos de Fulfillment.</li> </ul>
TAC PARTNER			
Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	Prioridad 4
- (TAC Partner ídem TAC	- (TAC Partner ídem TAC	- (TAC Partner ídem TAC	- (TAC Partner ídem TAC

## 9. TIEMPOS DE RESPUESTA

Por “Tiempos de Respuesta” se entenderá el tiempo máximo EL OFERENTE transcurrido desde el momento en que LA SECRETARIA DE MODERNIZACION reporte una falla hasta el momento en que los profesionales de EL OFERENTE se ponga en contacto con el referente del caso.

Las fallas serán clasificadas en “Falla Mayor” y “Falla Menor”, conforme a lo siguiente:

- “Falla Mayor” es cualquier falla en los Equipos que cause pérdida del 75% o más de la capacidad de cualquiera de los Equipos;
- “Falla Menor” es cualquier falla en cualquiera de los Equipos que no esté considerada dentro de los criterios mencionados para Falla Mayor.

Tiempos de Respuesta comprometido:

<b>TIEMPOS DE RESPUESTA</b>		
<b>Zona</b>	<b>Falla Mayor</b>	<b>Falla Menor</b>
<b>Zona 1, 2, 3</b> (con acceso remoto)	2 horas corridas dentro del horario cubierto señalado para el tipo de Cobertura contratado	4 horas corridas dentro del horario cubierto señalado para el tipo de Cobertura contratado
<b>Zona 1</b> (sin acceso remoto)	3 horas corridas dentro del horario cubierto señalado para el tipo de Cobertura contratado	6 horas corridas dentro del horario cubierto señalado para el tipo de Cobertura contratado
<b>Zona 2</b> (sin acceso remoto)	6 horas corridas dentro del horario cubierto señalado para el tipo de Cobertura contratado	Siguiente día hábil, si el reporte se realiza antes de las 18:00 horas, o, segundo día hábil, en caso de reportarse después de las 18:00.
<b>Zona 3</b> (sin acceso remoto)	24 horas corridas dentro del horario cubierto señalado para el tipo de Cobertura contratado, dependiendo de la disponibilidad del EL OFERENTE	Siguiente día hábil, si el reporte se realiza antes de las 18:00 horas, o, segundo día hábil, en caso de reportarse después de las 18:00.

Zona 1: Capital Federal, Gran Buenos Aires y dentro del área metropolitana de ciudades. Zona 2: Fuera del área metropolitana pero dentro de un radio que no exceda los cincuenta (50) km a contar desde el km 0 de la ciudad. Zona 3: Sitios no contemplados en la Zona 1 ó 2.

LA SECRETARIA DE MODERNIZACION deberá notificar a EL OFERENTE cualquier cambio relacionado con la ubicación del Equipo con anterioridad al reporte de fallas. En caso que por motivo de dicho cambio EL OFERENTE incurra en costos adicionales para la prestación del servicio de mantenimiento, EL OFERENTE podrá efectuar cargos adicionales al Cliente, debiendo comunicarlo con anterioridad al Cliente.

EL OFERENTE no estarán obligado a cumplir con los Tiempos

de Respuesta cuando sobrevengan casos fortuitos o de fuerza mayor que impidan su cumplimiento, ni cuando por causas no imputables a EL OFERENTE

LA SECRETARIA DE MODERNIZACION es responsable de notificar a EL OFERENTE con antelación a la prestación de cualquier servicio, de la presencia de cualquier material peligroso ajeno a los Equipos, así como de cualquier condición que ponga en riesgo la salud e integridad de los trabajadores del EL OFERENTE en sus instalaciones. LA SECRETARIA DE MODERNIZACION es responsable de retirar dichos materiales o de eliminar tal condición, no siendo EL OFERENTE responsable de los retrasos en que incurra en tanto dichas circunstancias no sean corregidas.

#### 10. Tiempo de Reposición

Los tiempos de reposición especificados sólo aplican para las fallas mayores (críticas), y corresponde a los tiempos de arribo del hardware al sitio, una vez que se hubiere diagnosticado el problema y determinado que correspondiere un reemplazo del componente.

	<b>Catamarca</b>
Hardware CORE	BestEffort

#### 11. CONSIDERACIONES TECNICAS

Exclusiones del servicio ofertado

El servicio de mantenimiento ofertado no cubre los siguientes servicios:

- Administración dela plataforma.
- Cobertura sobre Partes, Software y Licencias no detalladas en la propuesta técnica.
- NetworkAssesment.
- Reparación de Cableado, patcheras, puestos, patchcords, regletas, etc.
- Resolución de problemas eléctricos, ambientales o estructurales.
- UPS, baterías.

Los productos no cubiertos por el servicio de mantenimiento y que formen parte de la provisión tendrán la cobertura de la garantía estándar de los mismos, sin compromiso de tiempos de reposición.

## Responsabilidades de LA SECRETARIA DE MODERNIZACION

- Garantizar el acceso remoto (VPN) a la plataforma en soporte.
- Realizar los backups y mantenimientos preventivos de la plataforma según indica el fabricante a fin de poder realizar un recovery.
- Brindar acceso al personal de EL OFERENTE que tenga que ingresar a sitio.
- Resguardar las contraseñas de “root” de la plataforma a fin de contar con el acceso necesario para resolver las fallas que pudieran presentarse.

LA SECRETARIA DE MODERNIZACION deberá tener en todo momento los backup e imágenes al día de la totalidad de componentes que se requieran para dar cumplimiento al restablecimiento del servicio.

Si LA SECRETARIA DE MODERNIZACION no tuviese los backup e imágenes de disco disponibles, y esto fuera causal de no restablecimiento de servicio en los plazos objetivos, EL OFERENTE no se verá afectada por penalidad alguna.

## ANEXO A

ProductNumber	ProductDescription	PAK/Serial Number
RHEL-2S2V-1A=	Red Hat Enterprise Linux (1-2 CPU,1-2 VN); 1-Yr Support Req	3791J36979E
UCS-RHEL-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone RHEL License for UCS Servers	
RHEL-2S2V-1A=	Red Hat Enterprise Linux (1-2 CPU,1-2 VN); 1-Yr Support Req	3791J23568A
UCS-RHEL-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone RHEL License for UCS Servers	
RHEL-2S2V-1A=	Red Hat Enterprise Linux (1-2 CPU,1-2 VN); 1-Yr Support Req	3791J7DAC60
UCS-RHEL-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone RHEL License for UCS Servers	
RHEL-2S2V-1A=	Red Hat Enterprise Linux (1-2 CPU,1-2 VN); 1-Yr Support Req	3791J43A0EF
UCS-RHEL-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone RHEL License for UCS Servers	
RHEL-2S2V-1A=	Red Hat Enterprise Linux (1-2 CPU,1-2 VN); 1-Yr Support Req	3791J34969D
UCS-RHEL-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone RHEL License for UCS Servers	
RHEL-2S2V-1A=	Red Hat Enterprise Linux (1-2 CPU,1-2 VN); 1-Yr Support	3791J431155

	Req	
UCS-RHEL-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone RHEL License for UCS Servers	
RHEL-2S2V-1A=	Red Hat Enterprise Linux (1-2 CPU,1-2 VN); 1-Yr Support Req	3791J6AD228
UCS-RHEL-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone RHEL License for UCS Servers	
RHEL-2S2V-1A=	Red Hat Enterprise Linux (1-2 CPU,1-2 VN); 1-Yr Support Req	3791J72A39C
UCS-RHEL-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone RHEL License for UCS Servers	
RHEL-2S2V-1A=	Red Hat Enterprise Linux (1-2 CPU,1-2 VN); 1-Yr Support Req	3791J1E8F9E
UCS-RHEL-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone RHEL License for UCS Servers	
RHEL-2S2V-1A=	Red Hat Enterprise Linux (1-2 CPU,1-2 VN); 1-Yr Support Req	3791J97A327
UCS-RHEL-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone RHEL License for UCS Servers	
RHEL-2S2V-1A=	Red Hat Enterprise Linux (1-2 CPU,1-2 VN); 1-Yr Support Req	3791J28FB06
UCS-RHEL-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone RHEL License for UCS Servers	
RHEL-2S2V-1A=	Red Hat Enterprise Linux (1-2 CPU,1-2 VN); 1-Yr Support Req	3791J49E02E
UCS-RHEL-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone RHEL License for UCS Servers	
RHEL-2S2V-1A=	Red Hat Enterprise Linux (1-2 CPU,1-2 VN); 1-Yr Support Req	3791J31D20E
UCS-RHEL-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone RHEL License for UCS Servers	
RHEL-2S2V-1A=	Red Hat Enterprise Linux (1-2 CPU,1-2 VN); 1-Yr Support Req	3791J3785F7
UCS-RHEL-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone RHEL License for UCS Servers	
RHEL-2S2V-1A=	Red Hat Enterprise Linux (1-2 CPU,1-2 VN); 1-Yr Support Req	3791J256EE9
UCS-RHEL-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone RHEL License for UCS Servers	
UCSB-B200-M4-U	UCS B200 M4 w/o CPU, mem, drive bays, HDD, mezz (UPG)	FLM2102TE63
UCS-MR-1X162RV-A	16GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	K00800064617 4D6CCB
UCS-CPU-E52620E	2.10 GHz E5-2620 v4/85W 8C/20MB Cache/DDR4 2133MHz	767W48Y1025 0 6
RHEL-2S2V-1A	Red Hat Enterprise Linux (1-2 CPU,1-2 VN); 1-Yr Support Req	73F445C6426E B2FC1EDF4DC 0 C74637E067A1 F6D7986E3D1A 1622C58B3558 5EE6
UCS-M4-V4-LBL	Cisco M4 - v4 CPU asset tab ID label (Auto-Expand)	
UCS-HD12TB10K12G	1.2 TB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	96B0A016F8B

		C
UCSB-MRAID12G	Cisco FlexStorage 12G SAS RAID controller with Drive bays	LSK205300F8
UCS-HD12TB10K12G	1.2 TB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	96B0A010F8B C
UCSB-HS-EP-M4-F	CPU Heat Sink for UCS B200 M4/B420 M4 (Front)	
UCSB-MLOM-40G-03	Cisco UCS VIC 1340 modular LOM for blade servers	FLM2102TLP0
UCS-MR-1X162RV-A	16GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	K00800064617 4D5E86
C1UCS-OPT-OUT	Cisco ONE Data Center Compute Opt Out Option	
RHEL-2S-SFS-1A	RHEL Scalable File System (1-2 CPU); 1-Yr Support Req'd	3791J2F9EE5
UCSB-MLOM-PT-01	Cisco UCS Port Expander Card (mezz) for VIC	FLM2103TPBD
UCS-MR-1X162RV-A	16GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	K00800064617 4D543A
UCS-MR-1X162RV-A	16GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	K00800064617 4D5F36
UCS-SP-B200M4-B-A3	B200M4 Adv3 w/2xE52650v4,8x32GB,VIC1340	FLM2102TCFQ
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F17041 5 819956
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F17041 5 81987E
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F17041 5 819838
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 81995E
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F17041 5 81987F
UCS-CPU-E52650E	2.20 GHz E5-2650 v4/105W 12C/30MB Cache/DDR4 2400MHz	M6SW179002 3 23
UCSB-HS-EP-M4-F	CPU Heat Sink for UCS B200 M4/B420 M4 (Front)	
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F17041 5 819986
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F17041 5 819880
UCSB-LSTOR-BK	FlexStorage blanking panels w/o controller, w/o drive bays	
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F17041 5 81979A
UCSB-HS-EP-M4-R	CPU Heat Sink for UCS B200 M4/B420 M4 (Rear)	
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F17041 5 819802
UCSB-MRAID12G	Cisco FlexStorage 12G SAS RAID controller with Drive bays	LSK205306KS

UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 81979D
UCSB-MLOM-40G-03	Cisco UCS VIC 1340 modular LOM for blade servers	FLM2102TH12
UCS-M4-V4-LBL	Cisco M4 - v4 CPU asset tab ID label (Auto-Expand)	
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 819797
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 81995F
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 819889
UCS-CPU-E52650E	2.20 GHz E5-2650 v4/105W 12C/30MB Cache/DDR4 2400MHz	M66V83Q102240
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 819903
UCS-SP-B200M4-B-A3	B200M4 Adv3 w/2xE52650v4,8x32GB,VIC1340	FLM2102TEF7
UCS-SP-B200M4-B-A3	B200M4 Adv3 w/2xE52650v4,8x32GB,VIC1340	FLM2101TB6M
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 8198BF
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 81990A
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 8198C2
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 8198CB
UCS-M4-V4-LBL	Cisco M4 - v4 CPU asset tab ID label (Auto-Expand)	
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 8198EF
UCSB-MRAID12G	Cisco FlexStorage 12G SAS RAID controller with Drive bays	LSK205306JW
UCSB-HS-EP-M4-R	CPU Heat Sink for UCS B200 M4/B420 M4 (Rear)	
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 819958
UCSB-MLOM-40G-03	Cisco UCS VIC 1340 modular LOM for blade servers	FLM2102TKTG
UCS-CPU-E52650E	2.20 GHz E5-2650 v4/105W 12C/30MB Cache/DDR4 2400MHz	M6MT731202357
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 8198F8
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 819904

UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 819908
UCSB-HS-EP-M4-F	CPU Heat Sink for UCS B200 M4/B420 M4 (Front)	
UCSB-LSTOR-BK	FlexStorage blanking panels w/o controller, w/o drive bays	
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 8198F5
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 819937
UCS-CPU-E52650E	2.20 GHz E5-2650 v4/105W 12C/30MB Cache/DDR4 2400MHz	M66V83Q101 3 61
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 8198BE
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 81993B
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 81993C
UCS-SP-B200M4-B-A3	^B200M4 Adv3 w/2xE52650v4,8x32GB,VIC1340	FLM2102TDCA
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 819983
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 819940
UCS-CPU-E52650E	2.20 GHz E5-2650 v4/105W 12C/30MB Cache/DDR4 2400MHz	M66V83Q102 2 67
UCSB-HS-EP-M4-R	CPU Heat Sink for UCS B200 M4/B420 M4 (Rear)	
UCSB-MRAID12G	Cisco FlexStorage 12G SAS RAID controller with Drive bays	LSK205306KV
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 8198FF
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 819801
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 8197FC
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 81990C
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 8198DA
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 819942

UCS-CPU-E52650E	2.20 GHz E5-2650 v4/105W 12C/30MB Cache/DDR4 2400MHz	M66V83Q101 1 24
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F17041 5 819907
UCSB-MLOM-40G-03	Cisco UCS VIC 1340 modular LOM for blade servers	FLM2102THOL
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F17041 5 8198DE
UCSB-HS-EP-M4-F	CPU Heat Sink for UCS B200 M4/B420 M4 (Front)	
UCS-M4-V4-LBL	Cisco M4 - v4 CPU asset tab ID label (Auto-Expand)	
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F17041 5 819804
UCSB-LSTOR-BK	FlexStorage blanking panels w/o controller, w/o drive bays	
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F17041 5 819791
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F17041 5 8197F1
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F17041 5 819938
SFP-H10GB-CU3M=	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	LRM2053R083
SFP-H10GB-CU3M=	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	LRM205380T7
SFP-H10GB-CU3M=	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	LRM205380L4
SFP-H10GB-CU3M=	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	LRM205380MX
SFP-10G-AOC7M=	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 7M	FIW205105D7
SFP-10G-AOC7M=	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 7M	FIW20510236
SFP-10G-AOC7M=	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 7M	FIW2051022B
SFP-10G-AOC7M=	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 7M	A4Z2052K13R
SFP-10G-AOC7M=	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 7M	A4Z2052K12W
SFP-10G-AOC7M=	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 7M	A4Z2052K13S
SFP-10G-AOC7M=	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 7M	A4Z2052K12P
SFP-10G-AOC7M=	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 7M	A4Z2052K13N
SFP-10G-AOC7M=	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 7M	A4Z2051K1KZ
SFP-10G-AOC7M=	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 7M	A4Z2051K1L2
SFP-10G-AOC7M=	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 7M	A4Z2051K1L4
SFP-10G-AOC7M=	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 7M	A4Z2051K1KV
SFP-10G-AOC7M=	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 7M	A4Z2051K1KY
SFP-10G-AOC7M=	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 7M	A4Z2052K14S
SFP-10G-AOC7M=	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 7M	A4Z2052K150
SFP-10G-AOC7M=	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 7M	A4Z2052K14E
SFP-H10GB-ACU7M=	Active Twinax cable assembly, 7m	LRM2050A0S5
SFP-10G-SR-S=	10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class	AVD2104D2NC
SFP-10G-SR-S=	10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class	AVD2103DT6A
SFP-10G-SR-S=	10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class	AVD2103DU5C
SFP-10G-SR-S=	10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class	AVD2103DT74
SFP-H10GB-ACU7M=	Active Twinax cable assembly, 7m	TED2049T01N
SFP-H10GB-ACU7M=	Active Twinax cable assembly, 7m	TED2049T0AA

APIC-CLUSTER-M2	APIC Cluster - Medium Configurations (Up to 1000 Edge Ports)	
APIC-HD12TB10K12G	1.2 TB 6G SAS 10K rpm SFF HDD	17S0A0PJF8B C
SFS-250V-10A-AR	SFS Power Cord - 250V, 10A - Argentina	
APIC-TPM2-001	TrustedPlatform Module	FCH2101JAQS
APIC-PSU1-770W	770W power supply for USC C-Series	LIT20502MQZ
APIC-PCIE-CSC-02	Cisco VIC 1225 Dual Port 10Gb SFP+ CNA	FCH2049J89U
APIC-HD12TB10K12G	1.2 TB 6G SAS 10K rpm SFF HDD	17S0A0P6F8B C
R2XX-RAID0	Enable RAID 0 Setting	
APIC-MRAID12G	Avila Cisco 12G SAS Modular Raid Controller (Raid 0/1)	LSK210304MI
APIC-TPM2-001	TrustedPlatform Module	FCH2052J270
APIC-MRAID12G	Avila Cisco 12G SAS Modular Raid Controller (Raid 0/1)	LSK210304MV
APIC-PSU1-770W	770W power supply for USC C-Series	LIT20502MPA
APIC-PSU1-770W	770W power supply for USC C-Series	LIT20502MQA
APIC-DK9-1.2	^APIC Base Software Release 1.2	
R2XX-RAID0	Enable RAID 0 Setting	
APIC-DK9-1.2	^APIC Base Software Release 1.2	
R2XX-RAID0	Enable RAID 0 Setting	
APIC-HD12TB10K12G	1.2 TB 6G SAS 10K rpm SFF HDD	17R0A1LZF8B C
APIC-SD120GBKS4-EV	120 GB 2.5 inch Enterprise Value 6G SATA SSD	BTWA707000R E120CGN
APIC-PCIE-CSC-02	Cisco VIC 1225 Dual Port 10Gb SFP+ CNA	FCH20517P1E
APIC-HD12TB10K12G	1.2 TB 6G SAS 10K rpm SFF HDD	17R0A117F8B C
APIC-PCIE-CSC-02	Cisco VIC 1225 Dual Port 10Gb SFP+ CNA	FCH2049J85M
APIC-TPM2-001	TrustedPlatform Module	FCH2101JCQ7
APIC-DK9-1.2	^APIC Base Software Release 1.2	
APIC-SD120GBKS4-EV	120 GB 2.5 inch Enterprise Value 6G SATA SSD	BTWA707201EK 120CGN
SFS-250V-10A-AR	SFS Power Cord - 250V, 10A - Argentina	
APIC-MR-1X162RU-A	16GB DDR4-2133-MHz RDIMM/PC4-17000/dual rank/x4/1.2v	ST8QA1055231 1A71E3
APIC-HD12TB10K12G	1.2 TB 6G SAS 10K rpm SFF HDD	17S0A0MHF8 B C
APIC-MR-1X162RU-A	16GB DDR4-2133-MHz RDIMM/PC4-17000/dual rank/x4/1.2v	ST8QA105523 1 1A67A4
APIC-SERVER-M2	APIC Appliance - Medium Configuration (Upto 1000 Edge Ports)	FCH2051V2E4
APIC-HD12TB10K12G	1.2 TB 6G SAS 10K rpm SFF HDD	17S0A0MXF8B C
APIC-PSU-BLKP1U	Power Supply Blanking Panel for C220 M4 servers	
APIC-MR-1X162RU-A	16GB DDR4-2133-MHz RDIMM/PC4-17000/dual rank/x4/1.2v	ST8QA1055231 1A7081
APIC-SERVER-M2	APIC Appliance - Medium Configuration (Upto 1000 Edge Ports)	FCH2051V2BN

APIC-MR-1X162RU-A	16GB DDR4-2133-MHz RDIMM/PC4-17000/dual rank/x4/1.2v	ST8QA1055231 1A71C1
APIC-SD120GBKS4-EV	120 GB 2.5 inch Enterprise Value 6G SATA SSD	BTWA7072012 H120CGN
APIC-MR-1X162RU-A	16GB DDR4-2133-MHz RDIMM/PC4-17000/dual rank/x4/1.2v	ST8QA1055231 1A6765
APIC-USBFLSHB-16GB	UCS Servers 16GB Flash USB Drive	UHQ20480696
APIC-USBFLSHB-16GB	UCS Servers 16GB Flash USB Drive	UHQ204806BT
SFS-250V-10A-AR	SFS Power Cord - 250V, 10A - Argentina	
APIC-SERVER-M2	APIC Appliance - Medium Configuration (Upto 1000 Edge Ports)	FCH2051V2E3
APIC-MR-1X162RU-A	16GB DDR4-2133-MHz RDIMM/PC4-17000/dual rank/x4/1.2v	ST8QA1055231 1A67FF
APIC-PSU-BLKP1U	Power Supply Blanking Panel for C220 M4 servers	
APIC-CPU-E52609D	1.90 GHz E5-2609 v3/85W 6C/15MB Cache/DDR4 1600MHz	35623075A108 6
APIC-CPU-E52609D	1.90 GHz E5-2609 v3/85W 6C/15MB Cache/DDR4 1600MHz	2L426161A039 7
APIC-MR-1X162RU-A	16GB DDR4-2133-MHz RDIMM/PC4-17000/dual rank/x4/1.2v	ST8QA1055231 1A6764
APIC-CPU-E52609D	1.90 GHz E5-2609 v3/85W 6C/15MB Cache/DDR4 1600MHz	2L422310A074 1
APIC-CPU-E52609D	1.90 GHz E5-2609 v3/85W 6C/15MB Cache/DDR4 1600MHz	35527161A027 0
APIC-MRAID12G	Avila Cisco 12G SAS Modular Raid Controller (Raid 0/1)	LSK2102011Z
APIC-CPU-E52609D	1.90 GHz E5-2609 v3/85W 6C/15MB Cache/DDR4 1600MHz	2L426161A013 1
APIC-MR-1X162RU-A	16GB DDR4-2133-MHz RDIMM/PC4-17000/dual rank/x4/1.2v	ST8QA1055231 1A6762
APIC-PSU-BLKP1U	Power Supply Blanking Panel for C220 M4 servers	
APIC-MR-1X162RU-A	16GB DDR4-2133-MHz RDIMM/PC4-17000/dual rank/x4/1.2v	ST8QA1055231 1A7237
APIC-MR-1X162RU-A	16GB DDR4-2133-MHz RDIMM/PC4-17000/dual rank/x4/1.2v	ST8QA1055231 1A6F95
APIC-USBFLSHB-16GB	UCS Servers 16GB Flash USB Drive	UHQ2048068K
APIC-MR-1X162RU-A	16GB DDR4-2133-MHz RDIMM/PC4-17000/dual rank/x4/1.2v	ST8QA1055231 1A66F3
APIC-CPU-E52609D	1.90 GHz E5-2609 v3/85W 6C/15MB Cache/DDR4	2L602012A113 5

	1600MHz	
APIC-MR-1X162RU-A	16GB DDR4-2133-MHz RDIMM/PC4-17000/dual rank/x4/1.2v	ST8QA1055231 1A675E
UCSB-MLOM-PT-01=	Cisco UCS Port Expander Card (mezz) for VIC	FCH21037JWB
UCS- HD300G10K12G=	300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	Y6U0A0FJF8K C
UCSB-MLOM-PT-01=	Cisco UCS Port Expander Card (mezz) for VIC	FCH21037JSR
UCSB-MLOM-PT-01=	Cisco UCS Port Expander Card (mezz) for VIC	FCH21037JMD
UCS- HD300G10K12G=	300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	Y6U0A0F3F8K C
UCS- HD300G10K12G=	300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	Y6U0A0CJF8K C
UCS- HD300G10K12G=	300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	Y6U0A0C5F8K C
UCS- HD300G10K12G=	300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	Y6U0A0ANF8K C
UCS-SP-5108-AC	UCS SP Select 5108 AC2 Chassis w/2208 IO, 4x SFP cable 3m	FOX2051G1KX
N20-CBLKB1	Blade slot blanking panel for UCS 5108/single slot	
SFP-H10GB-CU3M	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	JPC20510970
N20-FAN5	Fan module for UCS 5108	FOX2052PC4F
UCS-IOM-2208XP	UCS 2208XP I/O Module (8 External, 32 Internal 10Gb Ports)	FLM2102TG53
N20-FAN5	Fan module for UCS 5108	FOX2052PC4E
N20-FAN5	Fan module for UCS 5108	FOX2052PC2U
UCSB-5108-PKG-HW	UCS 5108 Packaging for chassis with half width blades.	
SFP-H10GB-CU3M	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	JPC2051096W
UCSB-PSU- 2500ACDV	2500W Platinum AC Hot Plug Power Supply - DV	ART2051F8KD
UCSB-PSU- 2500ACDV	2500W Platinum AC Hot Plug Power Supply - DV	ART2051F8KN
UCSB-PSU- 2500ACDV	2500W Platinum AC Hot Plug Power Supply - DV	ART2051F8GV
N20-FAN5	Fan module for UCS 5108	FOX2052PC2 M
N20-FW014	UCS 5108 Blade Chassis FW Package 3.1	
N20-FAN5	Fan module for UCS 5108	FOX2052PC2K
CAB-IR2073-C19-AR	IRSM 2073 to IEC-C19 14ft Argon	
N20-FAN5	Fan module for UCS 5108	FOX2052PC2V
SFP-H10GB-CU3M	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	JPC2051097M
UCS-IOM-2208XP	UCS 2208XP I/O Module (8 External, 32 Internal 10Gb Ports)	FLM2102TGB7
N01-UAC1	Single phase AC power module for UCS 5108	FOX2052GAL0
N20-FAN5	Fan module for UCS 5108	FOX2052PC18
N20-FAN5	Fan module for UCS 5108	FOX2052PC2R
SFP-H10GB-CU3M	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	JPC20510935
N20-CAK	Accessory kit for UCS 5108 Blade Server Chassis	
UCSB-PSU- 2500ACDV	2500W Platinum AC Hot Plug Power Supply - DV	ART2051F8KQ
UCS- HD300G10K12G=	300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	Y6U0A09PF8K C
UCS-	300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	Y6U0A09FF8K

HD300G10K12G=		C
UCS-HD300G10K12G=	300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	Y6U0A09DF8K C
UCS-SP-FI96P	(Not sold Standalone)UCS SP Select 6296 FI w/18p LIC	FOX2045G2ZP
UCS-PSU-6296UP-AC	UCS 6296UP Power Supply/100-240VAC	POG21028D5R
DS-SFP-FC8G-SW	8 GbpsFibre Channel SW SFP+, LC	FNS203807W W
SFP-H10GB-CU3M	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	TED2052B1EQ
SFS-250V-10A-AR	SFS Power Cord - 250V, 10A - Argentina	
SFP-10G-SR	10GBASE-SR SFP Module	FNS21050D70
UCS-FAN-6296UP	UCS 6296UP Fan Module	FOX2103PSV6
UCS-FAN-6296UP	UCS 6296UP Fan Module	FOX2103PR5Y
DS-SFP-FC8G-SW	8 GbpsFibre Channel SW SFP+, LC	FNS203807W G
UCS-PSU-6296UP-AC	UCS 6296UP Power Supply/100-240VAC	POG21028D43
SFP-H10GB-CU3M	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	TED2052B18G
UCS-ACC-6296UP	UCS 6296UP Chassis Accessory Kit	
UCS-FAN-6296UP	UCS 6296UP Fan Module	FOX2103PR5U
SFP-H10GB-CU3M	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	TED2052B1ET
UCS-FAN-6296UP	UCS 6296UP Fan Module	FOX2103PSVF
DS-SFP-FC8G-SW	8 GbpsFibre Channel SW SFP+, LC	FNS203807XP
SFP-10G-SR	10GBASE-SR SFP Module	FNS21050D77
DS-SFP-FC8G-SW	8 GbpsFibre Channel SW SFP+, LC	FNS2038080A
UCS-BLKE-6200	UCS 6200 Series Expansion Module Blank	
SFP-H10GB-CU3M	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	TED2052B15R
SFP-10G-SR	10GBASE-SR SFP Module	FNS21050D6C
N10-MGT014	UCS Manager v3.1	
SFP-10G-SR	10GBASE-SR SFP Module	FNS21050D7P
UCS-SP-FI96P	(Not sold Standalone)UCS SP Select 6296 FI w/18p LIC	FOX2047G3N0
SFP-10G-SR	10GBASE-SR SFP Module	FNS21050G8H
DS-SFP-FC8G-SW	8 GbpsFibre Channel SW SFP+, LC	FNS203807RW
SFP-H10GB-CU3M	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	TED2052B0YV
SFP-10G-SR	10GBASE-SR SFP Module	FNS21050B3C
SFP-H10GB-CU3M	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	TED2052B1J3
UCS-PSU-6296UP-AC	UCS 6296UP Power Supply/100-240VAC	POG21028D5B
UCS-FAN-6296UP	UCS 6296UP Fan Module	FOX2103PRD6
UCS-PSU-6296UP-AC	UCS 6296UP Power Supply/100-240VAC	POG21028D5 G
SFP-10G-SR	10GBASE-SR SFP Module	FNS21050B3A
SFS-250V-10A-AR	SFS Power Cord - 250V, 10A - Argentina	
SFP-H10GB-CU3M	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	TED2052B1JY
UCS-FAN-6296UP	UCS 6296UP Fan Module	FOX2103PRC K
SFP-10G-SR	10GBASE-SR SFP Module	FNS21050GC2
DS-SFP-FC8G-SW	8 GbpsFibre Channel SW SFP+, LC	FNS203807T6
DS-SFP-FC8G-SW	8 GbpsFibre Channel SW SFP+, LC	FNS203807Q2
UCS-ACC-6296UP	UCS 6296UP Chassis Accessory Kit	
SFP-H10GB-CU3M	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	TED2052B1JZ
UCS-FAN-6296UP	UCS 6296UP Fan Module	FOX2103PRD0
DS-SFP-FC8G-SW	8 GbpsFibre Channel SW SFP+, LC	FNS203807UN
UCS-BLKE-6200	UCS 6200 Series Expansion Module Blank	

UCS-FAN-6296UP	UCS 6296UP Fan Module	FOX2103PRCY
N10-MGT014	UCS Manager v3.1	
N9K-C93180YCEXB18Q	2 Nexus 93180YC-EX with 8 QSFP-40G-SR-BD	
QSFP-40G-SR-BD	QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver	AVF2048U1P2
QSFP-H40G-ACU10M	40GBASE-CR4 Active Copper Cable, 10m	
CAB-250V-10A-AR	AC Power Cord - 250V, 10A - Argentina	
NXA-FAN-30CFM-B	Nexus Fan, 30CFM, port side intake airflow	DCH2103J6KC
NXA-PAC-650W-PI	Nexus NEBs AC 650W PSU - Port Side Intake	LIT204323DF
QSFP-H40G-ACU10M	40GBASE-CR4 Active Copper Cable, 10m	
QSFP-40G-SR-BD	QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver	AVF2048U1P1
ACI-N9KDK9-11.3	^Nexus 9500 or 9300 ACI Base Software NX-OS Rel 11.3	
ACI-N9KDK9-11.3	^Nexus 9500 or 9300 ACI Base Software NX-OS Rel 11.3	
NXA-FAN-30CFM-B	Nexus Fan, 30CFM, port side intake airflow	DCH2103J6DN
N3K-C3064-ACC-KIT	Nexus 3K/9K Fixed Accessory Kit	
QSFP-40G-SR-BD	QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver	AVF2048U1PK
N3K-C3064-ACC-KIT	Nexus 3K/9K Fixed Accessory Kit	
NXA-PAC-650W-PI	Nexus NEBs AC 650W PSU - Port Side Intake	LIT20473D6A
QSFP-40G-SR-BD	QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver	AVF2048U1RE
QSFP-40G-SR-BD	QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver	AVF2048U1Y3
NXA-FAN-30CFM-B	Nexus Fan, 30CFM, port side intake airflow	DCH2103J6DG
ACI-N9K-48X	ACI SW license for a 48p 1/10G Nexus 9K	7351J17DCAF
NXA-FAN-30CFM-B	Nexus Fan, 30CFM, port side intake airflow	DCH2103J6DF
NXA-PAC-650W-PI	Nexus NEBs AC 650W PSU - Port Side Intake	LIT204323KQ
CAB-250V-10A-AR	AC Power Cord - 250V, 10A - Argentina	
ACI-LIC-PAK	ACI Software License PAK Expansion	29BC7D120319 705032BA9B71 DB0B0A067F81 50B56A8E3459 78EEDAB7180A 0CEE
QSFP-40G-SR-BD	QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver	AVF2048U1XN
QSFP-H40G-ACU10M	40GBASE-CR4 Active Copper Cable, 10m	
NXA-FAN-30CFM-B	Nexus Fan, 30CFM, port side intake airflow	DCH2103J6DK
ACI-N9K-48X	ACI SW license for a 48p 1/10G Nexus 9K	7351J26F2C0
N9K-C93180YC-EX-B	Nexus 93180YC-EX bundle PID	FDO21071P36
NXA-PAC-650W-PI	Nexus NEBs AC 650W PSU - Port Side Intake	LIT204323KN
NXA-FAN-30CFM-B	Nexus Fan, 30CFM, port side intake airflow	DCH2103J6KD
ACI-LIC-PAK	ACI Software License PAK Expansion	6B74DF696E27 0C6A6E4C20FC 3C0E727557AA 84FCB951D3AFC C2B40D782AC4 31B1
N9K-C93180YC-EX-B	Nexus 93180YC-EX bundle PID	FDO210805UQ

NXA-FAN-30CFM-B	Nexus Fan, 30CFM, port side intake airflow	DCH2103J6DP
QSFP-40G-SR-BD	QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver	AVF2048U1X W
QSFP-H40G-ACU10M	40GBASE-CR4 Active Copper Cable, 10m	
NXA-FAN-30CFM-B	Nexus Fan, 30CFM, port side intake airflow	DCH2103J6DM
ACI-LIC-PAK	ACI Software License PAK Expansion	7191J4C5F96
ACI-LIC-PAK	ACI Software License PAK Expansion	7191J20654A
QSFP-40G-SR-BD	QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver	AVF2048U1XH
N9K-C9336PQ	Nexus 9K ACI Spine, 36p 40G QSFP+	FDO21010C7 W
CAB-250V-10A-AR	AC Power Cord - 250V, 10A - Argentina	
ACI-N9KDK9-11.3	Nexus 9500 or 9300 ACI Base Software NX-OS Rel 11.3	
N9K-C9300-FAN3	Nexus 9300 Fan 3, Port-side Intake	DCH2002W4 H W
N9K-C9300-RMK	Nexus 9K Fixed Rack Mount Kit	
N9K-PAC-1200W	Nexus 9300 1200W AC PS, Port-side Intake	DCH2031S0FT
N9K-C9300-ACK	Nexus 9K Fixed Accessory Kit	
N9K-C9300-FAN3	Nexus 9300 Fan 3, Port-side Intake	DCH2002W4H V
N9K-PAC-1200W	Nexus 9300 1200W AC PS, Port-side Intake	DCH2026S14K
N9K-C9336PQ	^Nexus 9K ACI Spine, 36p 40G QSFP+	FDO20522DQ W
N9K-C9300-FAN3	Nexus 9300 Fan 3, Port-side Intake	DCH2002W4H X
N9K-C9300-ACK	Nexus 9K Fixed Accessory Kit	
N9K-PAC-1200W	Nexus 9300 1200W AC PS, Port-side Intake	DCH2031S0SK
N9K-C9300-FAN3	Nexus 9300 Fan 3, Port-side Intake	DCH2002W4H Y
CAB-250V-10A-AR	AC Power Cord - 250V, 10A - Argentina	
N9K-PAC-1200W	Nexus 9300 1200W AC PS, Port-side Intake	DCH2031S0P8
ACI-N9KDK9-11.3	Nexus 9500 or 9300 ACI Base Software NX-OS Rel 11.3	
N9K-C9300-RMK	Nexus 9K Fixed Rack Mount Kit	
UCS-SP-B200M4-B-A3	B200M4 Adv3 w/2xE52650v4,8x32GB,VIC1340	FCH21317SW Y
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F17041 5 80CE0B
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 80CF39
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F17041 5 80CF77
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F17041 5 80CD8C
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F17041 5 80CEE9
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F17041 5 80CE09

UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 80CDA0
UCSB-HS-EP-M4-R	CPU Heat Sink for UCS B200 M4/B420 M4 (Rear)	
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 80CF1B
UCS-SP-M32-RVA	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 80CDD9
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 80CEFF
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 80CD9D
UCSB-MRAID12G	Cisco FlexStorage 12G SAS RAID controller with Drive bays	LSK204803AQ
UCSB-HS-EP-M4-F	CPU Heat Sink for UCS B200 M4/B420 M4 (Front)	
UCS-CPU-E52650E	2.20 GHz E5-2650 v4/105W 12C/30MB Cache/DDR4 2400MHz	M7F3M858006 46
UCSB-LSTOR-BK	FlexStorage blanking panels w/o controller, w/o drive bays	
UCS-M4-V4-LBL	Cisco M4 - v4 CPU asset tab ID label (Auto-Expand)	
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 80CE2C
UCS-CPU-E52650E	2.20 GHz E5-2650 v4/105W 12C/30MB Cache/DDR4 2400MHz	M7F3M858005 86
UCSB-MLOM-40G-03	Cisco UCS VIC 1340 modular LOM for blade servers	FLM2102TLR1
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 80CDAB
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	S802C0F170415 80CF7D
UCSB-MLOM-PT-01	Cisco UCS Port Expander Card (mezz) for VIC	FCH201277QF
VMW-VSP-EPL-1A=	VMware vSphere 6 Ent Plus (1 CPU), 1-yr, Support Required	0008L-22HG3-A8K4A-AH0U4-CNENN
UCS-VMW-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone VMW License for UCS Servers	
VMW-VSP-EPL-1A=	VMware vSphere 6 Ent Plus (1 CPU), 1-yr, Support Required	0008L-6226L-A8L4C-AL984-2RGNJ
UCS-VMW-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone VMW License for UCS Servers	
VMW-VSP-EPL-1A=	VMware vSphere 6 Ent Plus (1 CPU), 1-yr, Support Required	0041J-6223J-F8V4C-A01R2-CDZQJ

UCS-VMW-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone VMW License for UCS Servers	
VMW-VSP-EPL-1A=	VMware vSphere 6 Ent Plus (1 CPU), 1-yr, Support Required	44401-62KCL-F8K4A-AH9U6-20X7J
UCS-VMW-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone VMW License for UCS Servers	
VMW-VSP-EPL-1A=	VMware vSphere 6 Ent Plus (1 CPU), 1-yr, Support Required	01403-222A1-F8L4C-AK122-2TZNN
UCS-VMW-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone VMW License for UCS Servers	
VMW-VSP-EPL-1A=	VMware vSphere 6 Ent Plus (1 CPU), 1-yr, Support Required	04081-220GJ-U8K4C-A28H6-AMZ7J
UCS-VMW-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone VMW License for UCS Servers	
VMW-VSP-EPL-1A=	VMware vSphere 6 Ent Plus (1 CPU), 1-yr, Support Required	4108L-62K21-U8U42-AK0H6-C857N
UCS-VMW-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone VMW License for UCS Servers	
VMW-VSP-EPL-1A=	VMware vSphere 6 Ent Plus (1 CPU), 1-yr, Support Required	0100L-22K7L-F8L42-A18K2-3DNNN
UCS-VMW-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone VMW License for UCS Servers	
CTS-SX20N-12X-K9	^SX20 w/ 12x Cam, 1 mic, remote and CE9 - EoS Not orderable	FTT2112X081
SW-S52010-CE8-K9	SW Image for SX20 and MX200/300 (2nd gen) series endpoints	
CAB-ETH-5M	Ethernet cable (5m) for auto expand	
LIC-S52010-CE-K9	License Key Software Encrypted	
CAB-MIC20-EXT	Extension cable for the TABL MIC20 microphone	
CTS-RMT-TRC6	Remote Control TRC 6	WOO2049A1 M 5
CTS-SX20-QS-WMK	Wall Mount Kit for SX20	
CTS-CTRL-DVX-10	Touch 10 Control Device - selectable option	FOC2104N1HA
CTS-MIC-TABL20+	Cisco TelePresenceTableMicrophone 20	GET210605JQ
CAB-HDMI-PHD12XS	Custom 12xcamera cable; HDMI, Cont. and Power (3m)	
CTS-MIC-TABL20	Cisco TelePresenceTableMicrophone 20	GET210605IT
PWR-CORD-ARG-A	Power cable ARG 1.8m black	
CTS-PHD1080P12XS2+	PrecisionHD Camera 1080p 12x Gen 2 for use in auto expand	A1AB1130004 5
CAB-2HDMI-3M	HDMI to HDMI cable	

PWR-60W-SX-AC	Power supply 60W for auto expand	FST2107BAN L
CTS-SX20N-CODEC	SX20-N Codec	FTT21110028
CTS-SX20N-12X-K9	SX20 w/ 12x Cam, 1 mic, remote and CE9 - EoS Not orderable	FTT2112X08 2
CTS-SX20N-CODEC	SX20-N Codec	FTT211101P B
PWR-60W-SX-AC	Power supply 60W for auto expand	FST2107BBD Y
LIC-S52010-CE-K9	License Key Software Encrypted	
CAB-ETH-5M	Ethernet cable (5m) for auto expand	
SW-S52010-CE8-K9	SW Image for SX20 and MX200/300 (2nd gen) series endpoints	
CTS-SX20-QS-WMK	Wall Mount Kit for SX20	
CAB-MIC20-EXT	Extension cable for the TABL MIC20 microphone	
CTS-RMT-TRC6	Remote Control TRC 6	WOO2049A1 MI
CAB-HDMI-PHD12XS	Custom 12xcamera cable; HDMI, Cont. and Power (3m)	
CTS-CTRL-DVX-10	Touch 10 Control Device - selectable option	FOC2104N1H2
PWR-CORD-ARG-A	Power cable ARG 1.8m black	
CTS-MIC-TABL20+	Cisco TelePresenceTableMicrophone 20	GET210605I M
CAB-2HDMI-3M	HDMI to HDMI cable	
CTS-PHD1080P12XS2+	PrecisionHD Camera 1080p 12x Gen 2 for use in auto expand	A1AB1130002 7
CTS-MIC-TABL20	Cisco TelePresenceTableMicrophone 20	GET210604CO

## ANEXO II: DECLARACIÓN JURADA

Por la presente, manifiesto mi renuncia expresa al Fuero Federal y a cualquier otro fuero que pudiera corresponderme y me someto a la Jurisdicción de los Tribunales de la Provincia de Catamarca, para la resolución de controversias motivadas por el contrato en cualquiera de sus etapas.

- Constituyo domicilio en la ciudad de San Fernando del Valle de Catamarca:

.....

- Constituyo domicilio especial electrónico:

.....

Asimismo, manifiesto en carácter de declaración jurada, de no estar incurso en ninguna de las causales de inhabilidad para contratar con la provincia – Art. N° 10 y 75 del anexo I del Decreto Acuerdo N° 1127/20, todo ello en conformidad a lo establecido por el Art. N° 53 del decreto mencionado. -

Firma del oferente: .....

Aclaración:.....

Fecha:.....



Gobierno de Catamarca  
2020

**Hoja Adicional de Firmas  
Pliego**

**Número:**

**Referencia:** Pliego de Bases y Condiciones Particulares Scio. de Mantenimiento Datacenter

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 36 pagina/s.